NXT Retail Benelux B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN NXT RETAIL

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, met inbegrip van overeenkomsten en aanbiedingen tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **NXT Retail Benelux B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te 5344 CK te Oss aan de Beethovengaarde 140 aldaar, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer: 63754789 (hierna te noemen: NXT Retail) en afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder "afnemer" verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die tot NXT Retail in een contractuele relatie staat, hetzij uit hoofde van een met NXT Retail gesloten koop- overeenkomst, hetzij uit hoofde van een andersoortige overeenkomst, alsmede iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met NXT Retail een overeenkomst wenst aan te gaan, hetzij uit een koopovereenkomst, hetzij uit een andersoortige overeenkomst.

1.3 De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen afnemer en enige aan NXT Retail gelieerde partij, zoals een dochter-, zuster- of moedervennootschap. In dat geval wordt in de onderhavige voorwaarden onder NXT Retail verstaan die gelieerde partij.

1.4 Afwijking van de onderhavige voorwaarden is uitsluitend toegestaan voor zover schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. De voorwaarden waarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken blijven onverkort hun gelding houden. Een eventuele afwijking van de onderhavige voorwaarden geldt slechts voor de bij die overeenkomst specifiek bepaalde gevallen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald.

1.5 Indien een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is, wordt geacht een zodanige als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen, als zoveel mogelijk op de nietige bepaling aansluitend. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop NXT Retail om andere redenen geen beroep kan doen.

1.6 In het geval de onderhavige voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse zijn opgesteld prevaleert, in het geval van conflict op enig onderdeel tussen die vertaling en de Nederlandse tekst, de Nederlandse tekst op bedoeld onderdeel.

Artikel 2 Offertes en prijzen

2.1 Alle aanbiedingen van NXT Retail zijn vrijblijvend. Alle aanbiedingen van NXT Retail zijn vrijblijvend. Het enkele uitbrengen door NXT Retail van een al dan niet als offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht NXT Retail niet tot het sluiten van een overeenkomst.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand zodra de acceptatie van het vrijblijvend aanbod NXT Retail heeft bereikt, tenzij NXT Retail haar vrijblijvend aanbod onverwijld na ontvangst van de acceptatie herroept.

2.3 Indien in de acceptatie enig voorbehoud of enige wijziging ten opzichte van het aanbod worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst eerst tot stand indien en zodra NXT Retail aan afnemer schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijking van haar aanbod in te stemmen. Die instemming wordt echter nimmer geacht betrekking te hebben op eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door afnemer worden gehanteerd.

2.4 Rechtshandelingen van afnemer met ondergeschikten van NXT Retail binden NXT Retail niet, tenzij en voor zover met deze rechtshandelingen door NXT Retail schriftelijk en uitdrukkelijk wordt ingestemd.

Artikel 3 Afwijkingen

3.1 Prijsopgaven in de overeenkomst worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod geldende prijzen. De opgegeven prijzen zijn altijd exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2 NXT Retail is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: koersstijgingen (kostprijsbepalend is de koers van de euro), stijging van de kosten van grondstoffen, materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, transport, invoering van nieuwe en/of verhoging van bestaande overheidsheffingen, in - en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, zodanige omstandigheden die met een en/of ander vergelijkbaar zijn. Indien een degelijke omstandigheid zich voordoet is NXT Retail gerechtigd de overeengekomen prijs naar rato van de bedoelde stijging te verhogen.

3.3 Het is NXT Retail toegestaan af te wijken van verstrekte gewichten, aantallen, levertijden, technische gegevens, maten, capaciteiten e.d. voor zover een dergelijke afwijking van geringe betekenis is. Afwijkingen van 10% of minder van het totale gewicht, aantallen, levertijden, enzovoort, alsmede die afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of ondergeschikte invloed op de waarde van het verkochte of geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

3.4 Indien bij het uitvoeren van de overeenkomst extra kosten moeten worden gemaakt en/of extra risico's aanwezig zijn zal NXT Retail een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening mogen brengen, evenredig aan deze extra kosten en extra risico's.

3.5 De afnemer is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt.

3.6 NXT Retail is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst uit te laten voeren door derden.

Artikel 4 Tarieven/prijzen

4.1 Alle in een offerte, aanbieding of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

4.2 Bij bestellingen boven EUR 1000,-- exclusief BTW zijn de prijzen gebaseerd op levering franco huis binnen Nederland, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij bestellingen beneden dit bedrag wordt een vergoeding voor verzendkosten, emballage assurantie- en administratiekosten in rekening gebracht.

4.4 Eerder overeengekomen of gehanteerde prijzen binden NXT Retail niet, tenzij die in een volgende overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk worden bevestigd.

Artikel 5 Levertijd

5.1 De overeengekomen levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien later wordt geleverd dan is overeengekomen en er geen sprake is van een situatie als bedoeld in het volgende lid, dient de afnemer NXT Retail eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een laatste, in redelijkheid te bepalen termijn van minimaal veertien kalenderdagen te gunnen voor het -alsnog- afleveren van de zaak/zaken.

5.3 Indien vertraging ontstaat ten gevolge van gewijzigde omstandigheden welke de import, de ver- of bewerking, de lading of de verzending bemoeilijken of vertragen, wordt de levertijd zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

5.4 Overschrijding van de overeengekomen levertijd kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien dat schriftelijk is overeengekomen.

5.5 Indien "levering uit voorraad" is overeengekomen, geldt dit "mits onverkocht". Is het bestelde niet in voorraad, dan kan de afnemer de overeenkomst schriftelijk annuleren.

Artikel 6 Levering

6.1 Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van de afnemer, tenzij franco levering (Incoterms: DDP) uitdrukkelijk is overeengekomen.

6.2 Het afleveradres moet redelijk bereikbaar zijn voor de gebezigde transportmiddelen. Afnemer moet op het

afleveradres voor voldoende laad- en losfaciliteiten zorgdragen. Voor het lossen van de zaken en het laden van retourzaken zal de afnemer voldoende personeel en (mechanische) hulpmiddelen, alles om niet, ter beschikking stellen.

6.3 Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats (dan wel de eerste aanbieding van de zaak aan dit adres) is de geleverde zaak voor rekening en risico van afnemer. Afnemer is gehouden haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering. Afnemer is zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim, indien zij de af te leveren zaken niet na het eerste verzoek van NXT Retail ophaalt of weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

6.4 Het aannemen van zaken van of namens NXT Retail door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

6.5 NXT Retail heeft te allen tijde het recht om de zaken onder rembours af te (doen) leveren of om voor- uitbetaling te verlangen en te ontvangen.

6.6 Retourzendingen (op kosten van de afnemer) zijn alleen toegestaan, indien NXT Retail daartoe vooraf, schriftelijk, uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

6.7 NXT Retail is gerechtigd de verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is NXT Retail bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 Retourzendingen

7.1 Retourzendingen worden slechts door NXT Retail geaccepteerd indien de afnemer vooraf van NXT Retail schriftelijk toestemming heeft gekregen de zaken te retourneren.

7.2 Alle retourzendingen dienen bij NXT Retail franco Dimass Group B.V./ Attn: NXTR-599 Haelen (Incoterms DDP) te worden aangeleverd.

7.3 Retourzendingen, die aan deze eisen niet voldoen, worden door NXT Retail geweigerd.

Artikel 8 Reclames

8.1 De afnemer zal met bekwame spoed na de levering en/ of anderszins de prestatie van NXT Retail onderzoeken of NXT Retail de overeenkomst deugdelijk is nagekomen (zijn de juiste zaken geleverd, is de juiste hoeveelheid geleverd, voldoen de zaken aan de overeengekomen kwaliteit) en is voorts gehouden NXT Retail er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra haar het tegendeel blijkt, namelijk door

8.2 de gestelde gebreken te (doen) aantekenen op het bij ontvangst te ondertekenen vervoersdocument.

8.3 Reclames betreffende gebreken welke niet waarneembaar zijn bij aflevering, dienen schriftelijk en bij aangetekend schrijven plaats te vinden terstond nadat de afnemer deze gebreken heeft waargenomen of redelijkerwijs had moeten waarnemen, doch uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na aflevering.

8.4 NXT Retail is in geval van non-conformiteit steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke zaak en/of prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, dan wel, naar keuze van NXT Retail, het verschil in waarde tussen een deugdelijke en de feitelijk geleverde prestatie te vergoeden, onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 3. De nakoming van de overeenkomst geldt dan als volledig deugdelijk. De overeenkomst kan in dit geval niet worden ontbonden door de afnemer.

8.5 De nakoming van de overeenkomst geldt als deugdelijk indien de afnemer in gebreke is gebleven het onderzoek als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

8.6 De factuur van NXT Retail geldt als correct, indien de afnemer niet binnen uiterlijk acht kalenderdagen na de factuurdatum een schriftelijk protest bij NXT Retail heeft ingediend.

8.7 Indien de in het eerste en vierde lid bedoelde termijnen naar kennelijke maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldige en alerte afnemer als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zullen deze termijnen automatisch worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van NXT Retail voor de afnemer redelijkerwijs mogelijk is.

8.8 De prestatie van NXT Retail geldt in elk geval als deugdelijk, indien de afnemer het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in

gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de afnemer het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 De door NXT Retail geleverde zaken blijven het eigendom van NXT Retail, totdat de afnemer alle verplichtingen uit alle met NXT Retail gesloten overeenkomsten is nagekomen, waaronder in ieder geval begrepen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door NXT Retail verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door afnemer van (een) overeenkomst(en), waaronder in ieder geval begrepen de vorderingen terzake boete, rente en kosten.

9.2 Door NXT Retail afgeleverde zaken, die krachtens het bepaalde sub 1. van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is afnemer niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

9.3 Afnemer heeft, zolang zij niet in enig verzuim is met betrekking tot de naleving van enige overeenkomst met NXT Retail, het recht om de geleverde zaken zoals in zijn bedrijf gebruikelijk te bewerken en/of te verwerken. Indien het eigendomsrecht van NXT Retail na bewerking door zaakvorming, vermenging, natrekking of anderszins teniet gaat, draagt de afnemer reeds nu voor alsdan de (mede-)eigendom van de aldus ontstane nieuwe zaak naar verhouding van de factuurwaarde op NXT Retail over. De afnemer treedt vanaf dan kosteloos als houder en bewaarnemer van de betreffende zaak waarvan aan NXT Retail de (mede-)eigendom toekomt op.

9.4 Indien afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is NXT Retail gerechtigd de afgeleverde zaken, waarop het in sub 1. van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij afnemer of derden die de zaak voor afnemer houden, weg te halen of te doen weghalen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem nog aan NXT Retail verschuldigde bedrag per dag.

9.5 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht NXT Retail zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.

9.6 Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van NXT Retail:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van afnemer op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan NXT Retail op de wijze als voorgeschreven in artikel 3:239 BW:
- de vorderingen die de afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van door NXT Retail onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan NXT Retail op de wijze als voorgeschreven in art. 3:239 BW:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken voor derden duidelijk zichtbaar te merken of computersysteem te registreren als geleverd onder eigendomsvoorbehoud door NXT Retail;
- op andere manier medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die NXT Retail ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 10 Betaling en zekerheden

10.1 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door NXT Retail aan te wijzen (post)bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn is het factuurbedrag volledig opeisbaar, zonder aftrek van enige korting, schadevergoeding of verrekening.

10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn bedoeld in lid 1, wordt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is,

vanaf de vervaldag een contractuele rente ad 12% per jaar verschuldigd Indien de wettelijke rente in een bepaalde periode hoger is dan de contractuele rente, is voor die periode de wettelijke rente verschuldigd in plaats van contractuele rente. Afnemer is voorts de door NXT Retail werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, voor zover deze redelijk zijn. Dit geldt alleen indien NXT Retail en afnemer, met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke c.q. arbitrageprocedure voeren en een rechterlijke c.q. arbitrale uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Onder gerechtelijke kosten worden onder meer begrepen alle kosten tot inning van de vordering, zoals onder meer de kosten van beslag, proceskosten en kosten van een faillissementsaanvraag.

10.3 NXT Retail is gerechtigd alvorens af te leveren, met de aflevering voort te gaan, of (anderszins) te beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, voldoende zekerheid voor de stipte nakoming van de betalingsverplichtingen van afnemer te bedingen. Bij ieder verzuim is afnemer verplicht om voldoende zekerheden, waaronder inpandgeving, zulks ter beoordeling aan NXT Retail, te verstrekken om nakoming van de betalingsverplichtingen zeker te stellen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is. Bij ieder verzuim is afnemer verplicht op eerste verzoek van NXT Retail op andere wijze voor NXT Retail genoegzame wijze aan haar betalingsverplichtingen te voldoen. NXT Retail is te allen tijde gerechtigd een in de hiervoor bedoelde zin door afnemer voorgestelde betalingswijze te weigeren.

10.4 Afnemer verleent NXT Retail reeds nu voor alsdan pandrecht op alle zaken die in het kader van de overeenkomst door de afnemer in de macht van NXT Retail worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de afnemer, in welke hoedanigheid en uit welken hoofde dan ook, aan NXT Retail verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

10.5 De weigering door afnemer de gevraagde zekerheidstelling te geven geeft NXT Retail het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding van eventuele door haar geleden schade.

10.6 In geval van liquidatie, insolventie, (aanvrage van) faillissement of (aanvrage van) surséance van betaling van afnemer, zullen de verplichtingen van afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

10.7 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en daarna op de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

10.8 Verrekening of opschorting door afnemer, uit welken hoofde dan ook en hoe ook genaamd, is uitgesloten.

10.9 Indien een (betalings)korting, onder welke benaming dan ook, is overeengekomen is deze uitsluitend opeisbaar indien de afnemer heeft voldaan aan de in dat kader gestelde voorwaarden en ook al zijn verdere (betalings-) verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst jegens NXT Retail volledig en stipt is nagekomen.

Artikel 11 Garantie en aansprakelijkheid

11.1 NXT Retail garandeert dat de door haar geleverde zaken beantwoorden aan het doel waarvoor die zaken kennelijk en voor NXT Retail kenbaar worden geleverd. NXT Retail garandeert dat de door haar geleverde producten vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van variërend van ten minste 2 jaar na levering.

11.2 De garantietermijn vangt aan op de datum van aankoop.

11.3 De garantie geldt niet in geval van: normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onvoldoende onderhoud, het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, ondeskundige montage of reparatie (zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NXT Retail) door derden, ondeskundige reparatie door de afnemer, door de afnemer toegepaste niet originele onderdelen, ver- of bewerken van de zaak, het onvoldoende zorgvuldig opslaan van de zaak en, in het algemeen, in alle gevallen waarin niet met zodanige zorgvuldigheid wordt opgetreden als NXT Retail van een alerte en zorgvuldige afnemer mag verlangen. De garantie geldt evenmin als blijkt dat het geleverde niet overeenkomstig de bij de inbedrijfstelling verstrekte voorschriften

wordt behandeld of niet voor het doel waarvoor het is gekocht wordt gebruikt.

11.4 De garantie geldt niet voor normale verbruiksartikelen, batterijen, externe verbindingskabels, (uitwisselbare) signaal- en verlichtingslampjes.

11.5 Indien de zaak niet voldoet aan de garantie (van lid 1) van dit artikel, heeft de afnemer gedurende de garantieperiode recht op herstel van de zaak. NXT Retail kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Herstel en vervanging behoeft uitsluitend plaats te hebben binnen Nederland. Kosten voor verzending van een gebrekkig product zijn voor kosten NXT Retail wanneer door NXT Retail is vastgesteld dat sprake is van een gebrek waarop de garantieregeling van toepassing is. Afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak naar het oordeel van NXT Retail niet mogelijk is of in redelijkheid naar het oordeel van NXT Retail niet van haar gevergd kan worden.

11.6 Bij vervanging van de zaak als genoemd in het vorige lid blijft de oorspronkelijke aankoop- of factuurdatum van kracht. Vervanging van de zaak leidt geenszins tot verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode.

11.7 Als NXT Retail niet voldoende in de gelegenheid wordt gesteld om een voorkomende onvolkomenheid aan of in verband met de geleverde zaak te verhelpen, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van afnemer.

11.8 Het beweerdelijk niet nakomen door NXT Retail van garantieverplichtingen ontslaat de afnemer niet van verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met NXT Retail gesloten overeenkomst. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit een met NXT Retail gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is NXT Retail niet tot enige garantie gehouden.

Artikel 12 Nazorg; controles

12.1 NXT Retail dient in staat te worden gesteld om, desgewenst, schade beperkende maatregelen te nemen indien zij tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting.

12.2 Als NXT Retail niet voldoende gelegenheid wordt gegeven om een voorkomend gebrek te verhelpen, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de afnemer.

12.3 Indien het verrichten van controles wordt afgesproken of, naar keuze van NXT Retail, wenselijk is, dient afnemer hieraan alle door NXT Retail verlangde medewerking te verlenen.

12.4 Tenzij anders overeengekomen zijn controles voor rekening van de afnemer.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht

13.1 NXT Retail is niet gehouden tot schadevergoeding als gevolg van een tekortkoming in de nakoming (van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook ontstaan aan de geleverde zaken, of door de geleverde zaken toegebracht aan personen al dan niet in dienst van de afnemer, of aan zaken al dan niet aan de afnemer toebehorend die de afnemer in zijn bedrijf gebruikt of die zich aldaar bevinden) van enige verplichting dan wel een onrechtmatige daad, indien deze niet aan haar kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch aan een oorzaak die krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. De overeenkomst kan in dit geval niet worden ontbonden door de afnemer. De overeenkomst kan in dit geval niet worden ontbonden door de afnemer.

13.2 NXT Retail aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken in de uitvoering van de overeenkomst door schuld of toedoen van de afnemer of derden waarvoor de afnemer verantwoordelijk is. Tevens is NXT Retail niet aansprakelijk voor schade ontstaan door uitvoering door ondergeschikten van NXT Retail van instructies, adviezen of opdrachten van afnemer die buiten de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden vallen, tenzij afnemer aantoont dat dit te wijten is aan grove schuld of opzet.

13.3 NXT Retail is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de overeenkomst alsmede voor gegeven adviezen of gedane onderzoeken slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de bij NXT Retail werkzame leidinggevenden.

13.4 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt, dat indien NXT Retail op grond van een toerekenbare tekortkoming gehouden is schade aan de afnemer te vergoeden NXT Retail de mogelijkheid heeft, te harer keuze, hetzij over te gaan tot herstel in natura c.q. vervanging van die zaak of zaken die niet correct geleverd is, respectievelijk zijn, hetzij vergoeding in geld.

13.5 De verplichting tot vergoeding van geleden schade zal in geen geval betrekking kunnen hebben op eventuele omzetderving of eventuele andere bedrijfsschade en/of gevolgschade.

13.6 De verplichting tot vergoeding van schade zal in alle gevallen nimmer meer belopen dan tot ten hoogste creditering van het door de afnemer reeds betaalde deel van het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van het niet of onjuist uitgevoerde gedeelte.

13.7 In ieder geval is NXT Retail nimmer aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, voor zover deze schade meer bedraagt dan het bedrag dat in een voorkomend geval door de verzekering wordt uitgekeerd (minus het door NXT Retail te betalen eigen risico) en in elk geval beperkt tot € 500.000,--.

13.8 Leidinggevenden, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij NXT Retail kunnen dezelfde verweermiddelen jegens de afnemer inroepen ter afwering of beperking van aansprakelijkheid, indien zij door de afnemer worden aangesproken.

13.9 Van een niet-toerekenbaarheid als bedoeld in het eerste lid (ook wel aangeduid als “overmacht”) is onder andere sprake bij omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan NXT Retail zijn toe te rekenen noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Hieronder zullen mede begrepen zijn: stakingen van welke aard dan ook in het bedrijf van NXT Retail of bij toeleveringsbedrijven van NXT Retail of in voor NXT Retail werkende transportbedrijven; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en ander voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan NXT Retail afhankelijk is; en algemene vervoersproblemen, extreme en /of ongeschikte weersomstandigheden, oorlog of oorlogsgevaar, besmetting of gevaar voor besmetting, ziekte van het personeel, storingen van machines gebruikt door NXT Retail of betrokken derden, iedere tekortkoming van toeleveranciers of betrokken derden, vertraagde levering van onderdelen, overheidsmaatregelen, alsmede iedere vertraging en ondercapaciteit bij NXT Retail die is ontstaan door de hiervoor bedoelde omstandigheden.

13.10 NXT Retail heeft het recht zich op overmacht te beroepen ook indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat NXT Retail haar verbintenis had moeten nakomen.

13.12 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van NXT Retail opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NXT Retail niet mogelijk is langer duurt dan twee (of drie) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Ontbinding vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring.

13.13 Indien NXT Retail bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14 Vrijwaring

Indien NXT Retail ter zake van enige schade of gedeelte van het schadebedrag waarvoor zij krachtens de overeenkomst c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn indien die schade door de afnemer werd geleden, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de afnemer NXT Retail ter zake volledig vrijwaren en NXT Retail alles vergoeden wat NXT Retail aan deze derde dient te voldoen. De afnemer is tevens verplicht NXT Retail te vrijwaren voor schade van en/of door boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen van overheidswege.

Deze vrijwaringsverplichtingen van afnemer gelden tevens voor de leidinggevenden, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij NXT Retail.

Artikel 15 Einde overeenkomst

15.1 Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens NXT Retail niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling of wettelijke schuldsanering aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, alsmede bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel als hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat alsmede in geval van overlijden, onder curatele stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel ervan verliest, heeft NXT Retail het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder dat NXT Retail enige vergoeding verschuldigd is aan afnemer, de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. NXT Retail is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

15.2. In het geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst NXT Retail schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig dient te omschrijven.

15.3 In geval van beëindiging van de overeenkomst als hier bedoeld in lid 1, wordt elke vordering die NXT Retail op afnemer heeft uit welke hoofde dan ook, terstond in zijn geheel opeisbaar.

Artikel 16 Merken, handelsnamen en auteursrecht

16.1 De afnemer is slechts bevoegd gebruik te maken van handelsnamen, merken en verpakkingen die in het handelsverkeer door NXT Retail worden gebezigd, onder uitdrukkelijke toestemming en op aanwijzing van NXT Retail.

16.2 Ten aanzien van offertes, tekeningen en ontwerpen behoudt NXT Retail zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor. Deze mogen niet aan derden ter inzage worden verstrekt zonder toestemming van NXT Retail.

Artikel 17 Meer afnemers; meer ondertekenaars

Voor het geval meerdere afnemers tezamen een overeenkomst hebben aangegaan, of meerdere personen een overeenkomst met NXT Retail hebben ondertekend is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor elke verplichting van de afnemers, voortvloeiende uit die overeenkomst.

Artikel 18 Competentie en toepassing Nederlands recht

18.1. In alle geschillen, die over de toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden ingesloten, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde civiele rechter in Nederland en wel binnen het rechtsgebied waarin NXT Retail is gevestigd. NXT Retail is echter, desgewenst, ook gerechtigd geschillen aan een andere wettelijk bevoegde rechter voor te leggen.

18.2. Op de offertes, aanbiedingen, aanvaardingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

18.3. Het Weens Koopverdrag (CISG) van 11 april 1980 (Trb. 1986,61) is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten

Artikel 19 Wijziging voorwaarden

NXT Retail is gerechtigd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden en vervangen eventuele voorgaande algemene voorwaarden van NXT Retail. NXT Retail zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens afnemer in werking zodra hij van de wijziging op de hoogte is gebracht.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 63754789.